

Comunicación

de conformidad con lo dispuesto en los artículos 13 del Reglamento UE 2016/679 ("Reglamento") y 11 de la LOPGDD 3/2018

Shopfully Marketing S.L.U. es el responsable del tratamiento (en adelante, el "**Responsable del Tratamiento**") de los datos personales recopilados en el contexto de denuncias de violaciones de las disposiciones reglamentarias nacionales o de la Unión Europea que perjudican el interés público o la integridad del Responsable del tratamiento (en adelante, la "**Denuncia Whistleblowing**" o "**la Denuncia**").

Este documento integra la información adicional ya proporcionada anteriormente. El Responsable del tratamiento ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales ("**DPO**") a quien podrá contactar escribiendo a dpo@tiendeo.com.

El Responsable podrá designar diferentes Encargados de Tratamiento, entre ellos Shopfully S.p.A., para la prestación de servicios relacionados con los informes de whistleblowing, de conformidad con el artículo 28 del RGDP.

Los datos personales tratados podrían ser únicamente si usted decidiera revelar su identidad, sus datos personales, así como los datos de identificación del sujeto denunciado y los nombres de otros sujetos que puedan informar sobre los hechos objeto de la Denuncia Whistleblowing, además de todos los hechos relacionados con su Denuncia.

En el contexto del informe de Denuncia podrá revelar datos particulares o judiciales; sin embargo, le pedimos que no lo haga a menos que sea estrictamente necesario para los fines de la Denuncia Whistleblowing.

Sus datos son tratados con las siguientes finalidades: recibir, analizar y gestionar la Denuncia Whistleblowing. La base legal para este tratamiento es la obligación legal y en particular lo dispuesto en la Ley 2/2023, de 20 de febrero.

Eventuales tratamientos de datos personales comprendidos en las categorías de datos especiales o datos judiciales serán tratados, en su caso, por el Responsable del Tratamiento en cumplimiento de lo establecido en materia de seguridad laboral y seguridad social.

Le informamos que una vez tramitada la Denuncia, su contenido podrá ser utilizado posteriormente para la protección del Responsable del Tratamiento ante los Tribunales y el ejercicio de las acciones de defensa necesarias. En este caso la base jurídica para el tratamiento de dichos datos personales es el interés legítimo del Responsable del Tratamiento.

El Informe de Denuncia también podría utilizarse para aplicar acciones disciplinarias o sancionatorias en caso de que se realicen conductas engañosas, de represalia o discriminatorias en perjuicio del sujeto denunciado o de quien realiza la Denuncia. Este tratamiento se realiza en base a las disposiciones normativas aplicables de conformidad con la Ley 2/2023.

En el caso de una Denuncia que se presente en forma oral, será transcrita, sujeta al otorgamiento del consentimiento expreso para la grabación de la denuncia presentada en forma oral, que podrá manifestar dando su consentimiento expreso.

Remarcamos que no es obligatorio dar su consentimiento para el Registro de la Denuncia y en caso de no otorgamiento del mismo, se seguirá gestionando la Denuncia, previa transcripción de su contenido. Le recordamos que siempre podrá verificar y confirmar o corregir el contenido de la transcripción de la Denuncia. Los tiempos de conservación de esta Denuncia son los que se indican a continuación.

Le recordamos que también puede enviar una Denuncia de forma anónima, que seguirá siendo tomada en consideración y analizada. Con referencia a la identidad del sujeto denunciado, el suministro de sus datos es igualmente opcional, pero la Denuncia no podrá tomarse en consideración cuando esto no sea materialmente posible.

Le informamos que, si ha decidido revelar su identidad, sus datos personales sólo serán tratados por personal autorizado y comprometido con la confidencialidad, sin perjuicio de las obligaciones de comunicación previstas por la ley.

Sus datos personales podrán ser compartidos, en la medida estrictamente necesaria, para los fines anteriores con:

- Órganos colegiados del Responsable del Tratamiento y sólo los sujetos estrictamente necesarios para el seguimiento de la Denuncia que se hayan comprometido a la confidencialidad, incluido el **facilitador**, cuando esté presente;
- **sujetos, organismos o autoridades** a quienes sea obligatorio comunicar sus datos personales de conformidad con disposiciones legales u órdenes de las autoridades;
- **cualquier asesor jurídico externo, así como proveedores de plataformas** con los que el Responsable del Tratamiento haya celebrado contratos para el procesamiento de datos personales y que actúen como responsables del tratamiento.

El Responsable del Tratamiento, para las actividades de tratamiento descritas anteriormente, no transfiere datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. Más información está disponible en la sede del Responsable de Tratamiento.

Las Denuncias se tramitarán dentro de los tres meses siguientes a la fecha del acuse de recibo o, en defecto de dicha notificación, dentro de los tres meses siguientes a la expiración del plazo de siete días desde la presentación de la Denuncia. Las Denuncias y la documentación relacionada se conservan durante el tiempo necesario para

procesar la Denuncia, respetando siempre los límites establecidos al efecto en el artículo 32 de la Ley 2/2023, y en conformidad con el principio a que se refiere el art. 5, apartado 1, letra e), del Reglamento y su propio articulado.

En cualquier momento, usted puede solicitar:

- **acceder** a sus datos: le proporcionaremos los datos que tenemos sobre usted, cuando corresponda, y la fuente de sus datos. Este derecho no puede ser ejercido por la persona objeto de la Denuncia;
- **rectificar** sus datos si cree que son incorrectos o necesitan ser actualizados;
- **limitar** el procesamiento de sus datos: por ejemplo, si cree que nuestro procesamiento es ilegal y/o que algún procesamiento realizado sobre la base de nuestro interés legítimo es inapropiado;
- **eliminar** sus datos.

El tiempo de respuesta que exige la legislación europea a la que estamos sujetos es de un mes desde su solicitud (ampliable hasta dos meses más en caso de especial complejidad).

Señalamos que de conformidad con la Ley 2/2023, los derechos a que se refieren los artículos 15 a 22 del Reglamento no pueden ejercerse mediante una solicitud al Responsable del Tratamiento o con una reclamación de conformidad con el artículo 77 del Reglamento si el ejercicio de estos derechos podría resultar en un perjuicio real y concreto a la confidencialidad de la identidad de la persona que realiza una denuncia, perjuicio que se evaluará caso por caso, en términos concretos, y sólo cuando se trate de una medida necesaria y proporcionada. Si el Responsable del Tratamiento hace uso de esta limitación, se lo notificará sin demora, por escrito. Le recordamos que, en estos casos, sus derechos también podrán ejercerse a través de la AEPD con las modalidades previstas en la ley 2/2023.

Podrá ejercer sus derechos o contactar con el DPD, puede escribir un correo electrónico a dpo@tiendeo.com.

En cualquier caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), de conformidad con el art. 77 del Reglamento, si creyese que el tratamiento de sus datos personales es contrario a la legislación vigente, sin perjuicio de los límites establecidos en la ley 2/2023.