

Informativa **ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")**

Shopfully S.p.A. è il titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**") dei dati personali raccolti nel contesto delle segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità del Titolare (di seguito "**Segnalazione Whistleblowing**"), nonché delle regole di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 da parte della Società.

Il presente documento integra le ulteriori informative già consegnate in precedenza e dunque non verranno ripetute le informazioni già fornite in quella sede.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("**DPO**") che puoi contattare scrivendo a dpo@shopfully.com.

I dati personali trattati potrebbero essere, solo se decidi di rivelare la tua identità, i tuoi dati anagrafici, nonché i dati identificativi del soggetto segnalato e i nominativi di altri soggetti che possono riferire sui fatti oggetto di Segnalazione Whistleblowing, nonché tutti i fatti connessi alla tua Segnalazione Whistleblowing.

Nel contesto della segnalazione potresti rivelare dati particolari o dati giudiziari; tuttavia, ti invitiamo a non farlo se non strettamente necessario ai fini della Segnalazione Whistleblowing.

I tuoi dati sono trattati per le seguenti finalità: ricevere, analizzare e gestire la Segnalazione Whistleblowing. La base giuridica per tale trattamento è l'obbligo di legge ed in particolare quanto previsto dal D.lgs. 24/2023.

Eventuali trattamenti di dati personali rientranti nelle categorie di dati particolari o dati giudiziari sono trattati dal Titolare in adempimento di obblighi in materia di sicurezza del lavoro e di sicurezza sociale.

Precisiamo che una volta gestita la Segnalazione Whistleblowing, il suo contenuto potrebbe essere ulteriormente utilizzato per la tutela in giudizio del Titolare e per le necessarie azioni di difesa. In tal caso la base giuridica per il trattamento di tali dati personali è il legittimo interesse del Titolare.

La Segnalazione Whistleblowing potrebbe essere altresì utilizzata per l'instaurazione di azioni disciplinari o sanzionatorie nell'ipotesi in cui vengano posti in essere comportamenti pretestuosi, ritorsivi o discriminatori a danno del soggetto oggetto di segnalazione o del segnalante. Tale trattamento viene svolto sulla base delle disposizioni normative applicabili (D.lgs. 24/2023).

In caso di Segnalazione Whistleblowing che sia presentata in forma orale, la stessa verrà trascritta, salvo il rilascio del tuo espresso consenso alla registrazione della segnalazione presentata in forma orale, che potrai esprimere mediante apposito consenso. Ti precisiamo che non è obbligatorio rilasciare il tuo consenso alla registrazione della Segnalazione Whistleblowing e in caso di

mancato rilascio, la Segnalazione Whistleblowing sarà comunque gestita, previa trascrizione del suo contenuto. Ti ricordiamo che potrai sempre verificarne e confermarne o rettificare il contenuto della trascrizione della Segnalazione Whistleblowing. I tempi di conservazione di tale Segnalazione Whistleblowing sono i medesimi di quelli sotto indicati.

Ti ricordiamo che puoi inviare anche una Segnalazione Whistleblowing in forma anonima che sarà comunque presa in considerazione e analizzata. Con riferimento all'identità del soggetto segnalato, il conferimento dei suoi dati è analogamente facoltativo ma la Segnalazione Whistleblowing potrebbe non essere presa in considerazione ove ciò non risulti materialmente possibile.

Ti precisiamo che, se hai deciso di rivelare la tua identità, i tuoi dati personali saranno trattati solo da personale autorizzato e che si è impegnato alla riservatezza, fermi gli obblighi di comunicazione prescritti dalla legge.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi, nella misura strettamente necessaria, per le finalità di cui sopra con:

- Organismi Collegiali preposti del Titolare e i soli soggetti strettamente necessari per dar seguito alla Segnalazione Whistleblowing che si siano impegnati alla riservatezza, compreso il **facilitatore**, ove presente;
- **soggetti, enti od autorità** a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- **eventuali consulenti legali esterni, nonché fornitori della piattaforma** con i quali il Titolare ha stipulato contratti per il trattamento dei dati personali e che agiscono come responsabili del trattamento.

Il Titolare, per le attività di trattamento fin qui descritte, non trasferisce dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Le Segnalazioni Whistleblowing saranno gestite entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione Whistleblowing. Le Segnalazioni Whistleblowing e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione Whistleblowing e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione Whistleblowing, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 D.lgs. 24/2023 e del principio di cui all'art. 5, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento.

In qualsiasi momento puoi chiedere:

- di **accedere ai tuoi dati**: ti forniremo i dati che abbiamo su di te, ove applicabile, la fonte dei tuoi dati. Tale diritto non è concretamente esercitabile dalla persona oggetto di Segnalazione Whistleblowing;
- di **rettificare** i tuoi dati se ritieni che non siano corretti o debbano essere aggiornati;
- di **limitare** il trattamento dei tuoi dati: ad esempio, se ritieni che il nostro trattamento sia illegale e/o che alcuni trattamenti effettuati sulla base del

- nostro legittimo interesse siano inappropriati;
- **di cancellare** i tuoi dati.

Il tempo di risposta previsto dalla normativa europea a cui siamo soggetti è di un mese dalla tua richiesta (estendibile fino a ulteriori due mesi in caso di particolare complessità).

Ti precisiamo che ai sensi dell'art. 2 *undecies* D.lgs. 196/2003, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento non possono essere esercitati con richiesta al Titolare ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità di colui che effettua una Segnalazione Whistleblowing, pregiudizio che verrà valutato caso per caso, in concreto, e solo ove si tratti di una misura necessaria e proporzionata. Ove il Titolare si avvalga di tale limitazione ti verrà comunicato senza ritardo, per iscritto. Ti ricordiamo che, in detti casi, i tuoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'art. 160 del D.lgs. 196/2003 e ss.mm..

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo una e-mail a privacy@shopfully.com.
Puoi sempre contattare il DPO scrivendo a dpo@shopfully.com.

In ogni caso hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore, salvi i limiti di cui all'art. 2 *undecies* del D.lgs. 196/2003 di cui sopra.