



***SHOPFULLY**

**Linee Guida per l'utilizzo della
piattaforma whistleblowing**

Finalità e ambito di applicazione

Le presenti Linee Guida sono state predisposte al fine di illustrare le modalità che consentono alla Società di venire a conoscenza di violazioni di disposizioni normative che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'organizzazione, al fine di affrontare un eventuale problema in modo tempestivo e risolutorio.

Per consentire ai whistleblowers di effettuare una segnalazione, la Società ha adottato un canale di comunicazione digitale («*piattaforma whistleblowing*») attraverso il quale è possibile informare della commissione di violazioni, condotte illecite, comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della singola Società.

Il sito al quale accedere

Le presenti Linee Guida illustrano le modalità operative per la corretta gestione delle segnalazioni che i whistleblowers possono compiere avvalendosi della piattaforma digitale messa a disposizione da Shopfully S.p.A., consultabile al seguente link:

<https://whistleblowing.shopfully.com/Home>

Si ricorda che il presente canale di comunicazione, sin dalla ricezione della segnalazione e in ogni fase successiva, garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione e, ove prescelto dal segnalante, il suo anonimato.

È comunque fatto espresso divieto compiere atti di ritorsione o di discriminazione, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante e degli altri soggetti tutelati, per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

Passi da seguire

I passaggi da seguire per l'inserimento della segnalazione nella piattaforma sono riassumibili in:

- 1 Inizio
- 2 Canale segnalazione
- 3 Ambito della segnalazione
- 4 Dati Aziendali
- 5 Descrizione evento
- 6 Allegati
- 7 Documenti
- 8 Invio

Inizio

1

Nella home page, tramite questo menù a tendina è possibile selezionare la lingua della piattaforma.

*SHOPFULLY



Modulo
Whistleblowing
powered by **KEIS** DATA

Benvenuto sulla piattaforma per la gestione delle segnalazioni di illeciti, segui i passaggi per inserire una nuova segnalazione o visionare le segnalazioni già inserite, in totale riservatezza

Per rivedere i dati della tua segnalazione o avere aggiornamenti, inserisci qui il codice :

Codice

Chiave

ENTRA NELLA SEGNALAZIONE

INSERISCI NUOVA SEGNALAZIONE

Per inserire una nuova segnalazione è necessario schiacciare su «Inserisci nuova segnalazione»

Inoltre, qualora l'utente avesse già effettuato una segnalazione e volesse monitorarne l'andamento, potrà farlo inserendo il codice alfanumerico e la chiave associati alla segnalazione che verranno forniti o dopo aver fatto la segnalazione, e schiacciare su «Entra nella segnalazione»

*SHOPFULLY

Inizio

1
bis

In questa prima fase l'utente accede alla piattaforma al fine di effettuare una nuova segnalazione e dovrà selezionare la Società per cui sta effettuando la segnalazione.



Tutte le segnalazioni saranno prese in carico dagli organi competenti; la segnalazione che stai per presentare si deve basare sul rilevamento di condotte potenzialmente illecite e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, di cui sei venuto/a a conoscenza in ragione del contesto lavorativo. In ogni caso, l'organo competente è tenuto a mantenere la riservatezza dell'identità del segnalante nei confronti della Società, salvo i casi espressamente stabiliti dalle leggi (es. richiesta specifica da parte dell'Autorità Giudiziaria). Il presente canale di segnalazione garantisce la riservatezza della tua identità nelle attività di gestione della segnalazione. Potrai comunque scegliere di mantenere il tuo anonimato e pertanto il conferimento dei dati personali è da intendersi come facoltativo. Tuttavia, tale circostanza potrebbe tuttavia pregiudicare l'istruttoria: le segnalazioni anonime, infatti, verranno prese in considerazione solo ove si presentino adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, in modo da far emergere fatti e situazioni connessi a contesti determinati. Infine, ti ricordiamo che la Società, come altresì prescritto dalla normativa di riferimento, ha espressamente previsto il divieto di atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti di chi effettua una segnalazione per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione medesima.

Seleziona la Società del gruppo a cui si riferisce la tua segnalazione:

Shopfully S.p.A.

[LINK ALL'INFORMATIVA RILASCIATA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO \(UE\) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI SOGGETTI CHE SEGNALANO ILLECITI](#)

☒ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali

È rilevante che l'utente prenda visione dell'informativa privacy.

Canale della segnalazione

2

In questa sezione l'utente prende visione del Comitato di Segnalazione (Canale Diretto) e del Canale Alternativo che visioneranno e gestiranno la segnalazione.

***SHOPFULLY**  **Modulo Whistleblowing**
powered by **KERS**

Inizio Canale Segnalazione Ambito della Segnalazione Dati Aziendali Descrizione Evento Allegati Documenti Inizio

La tua segnalazione verrà sottoposta ad una pre-valutazione di fondatezza da parte della funzione dedicata. Qualora la segnalazione riguardasse uno o più soggetti di tale funzione, come sotto indicati, potrai procedere direttamente selezionando il Canale Diretto o Alternativo come riportati. Se la segnalazione verrà ritenuta fondata verrà quindi inviata al soggetto Responsabile della Segnalazione da te qui di seguito scelto tra quelli proposti dalla Società (Canale Diretto o Canale Alternativo) affinché possa proseguire con gli accertamenti e le indagini del caso.

La procedura prevede una valutazione preliminare della segnalazione svolta da:

Reporting Committee - Italy

Funzione composta da:

Fabin Martinez Maria (Internal Control Manager)

Bertinetti Francesca (General Counsel)

Comitato di Segnalazione:

Reporting Committee - Italy

Funzione composta da:

Fabin Martinez Maria (Internal Control Manager)

Bertinetti Francesca (General Counsel)

Canale Alternativo, nel caso la segnalazione coinvolgesse il Responsabile della Segnalazione del canale Diretto

Alternative Channel

Funzione composta da:

Pianzi Michele (Chief of Staff)

La segnalazione riguarda la Funzione: Reporting Committee - Italy

La segnalazione riguarda la Funzione: Reporting Committee - Italy

NO - PROSEGUI CON IL NORMALE USO SI - SALTA LA PREVALUTAZIONE

Scegli Prevalutazione

La segnalazione riguarda la Funzione: Reporting Committee - Italy

NO - PROSEGUI CON IL CANALE DIRETTO SI - PROSEGUI CON IL CANALE ALTERNATIVO

Scegli Canale

Inoltre, il segnalante dovrà indicare se vuole procedere con il Canale Diretto o con il Canale Alternativo qualora la segnalazione riguardasse i soggetti e/o Destinatari Diretti.

Ambito della segnalazione

3

In questa sezione l'utente deve selezionare la categoria di soggetti a cui appartiene.

Si possono selezionare le seguenti categorie:

- Dipendenti (anche durante il periodo di prova)
- Collaboratori
- Consulenti
- Ex dipendenti
- Candidati
- Tirocinanti, stagisti
- Azionisti
- Soci
- Membri dell'organo di amministrazione, direzione o vigilanza, inclusi gli amministratori non esecutivi
- Fornitori o dipendenti di fornitori
- Appaltatori o dipendenti di appaltatori
- Subappaltatori o dipendenti di subappaltatori
- Volontari
- Altro

*SHOPFULLY



Modulo
Whistleblowing
powered by KEIS DATA



Inizio



Canale Segnalazione



Ambito della Segnalazione



Dati Aziendali



Descrizione Evento



Allegati



Documenti



Invio

Categoria del segnalante

Ex dipendenti

Principale oggetto della segnalazione

Violazioni

Violazioni che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione di cui all'allegato relativamente ai seguenti settori

Sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali

Inoltre, il segnalante deve selezionare l'oggetto della segnalazione.

Dati aziendali

4

In questa sezione l'utente deve selezionare l'Area Aziendale coinvolta dalla segnalazione

*SHOPFULLY



Modulo
Whistleblowing
powered by KEIS DATA



Inizio



Canale Segnalazione



Ambito della Segnalazione



Dati Aziendali



Descrizione Evento



Allegati



Documenti



Invio

Area dell'azienda

Principali soggetti coinvolti nella segnalazione

AGGIUNGI

Nome

Cognome

Ruolo

1



Inoltre, il segnalante ha la possibilità di riportare i Principali Soggetti coinvolti nella segnalazione, indicando Nome, Cognome e Ruolo.

Descrizione evento

5

In questa sezione l'utente può richiedere un incontro con il comitato di segnalazione, inserire una descrizione del fatto a cui ha assistito e che vuole segnalare tramite la piattaforma.

La descrizione può essere testuale oppure può procedere effettuando una registrazione vocale.

*SHOPFULLY



Modulo
Whistleblowing
powered by KEIS DATA



Inizio



Canale Segnalazione



Ambito della Segnalazione



Dati Aziendali



Descrizione Evento



Allegati



Documenti



Invio

Puoi inserire una descrizione testuale dell'evento oppure chiedere un incontro diretto oppure procedere con una registrazione vocale

Nel caso volessi procedere con la registrazione vocale ti segnaliamo che non verranno applicati alla tua voce filtri o distorsioni di alcun tipo.

☐ Autorizzo la registrazione vocale

Inserire una breve descrizione dell'evento oppure richiedere un incontro diretto

IMPORTANTE: non vengono applicati filtri o distorsioni di alcun tipo alla voce in caso si effettuasse una registrazione.

Allegati

6

In questa sezione l'utente può allegare eventuali documenti utili per maggiormente contestualizzare la segnalazione.

*SHOPFULLY



**Modulo
Whistleblowing**
powered by KEIS DATA



Inizio



Canale Segnalazione



Ambito della Segnalazione



Dati Aziendali



Descrizione Evento



Allegati



Documenti



Invio

In questa sezione puoi allegare documenti utili a circostanziare la tua segnalazione

AGGIUNGI

Documenti

7

In questa sezione l'utente può indicare se è a conoscenza di documenti utili alla segnalazione di cui non è in possesso, specificando altresì il luogo in cui posso essere reperiti.



✓

Inizio

✓

Canale Segnalazione

✓

Ambito della Segnalazione

✓

Dati Aziendali

✓

Descrizione Evento

✓

Allegati

7

Documenti

8

Invio

Sono a conoscenza di documenti utili alla segnalazione archiviati in

Indicare dove sono archiviati i documenti

Raggiungibili attraverso le seguenti modalità

Indicare link o percorso per raggiungere cartella documentale

Indicare altra modalità (es: convocare responsabile xyz)

I fatti sono già stati segnalati ad altra autorità o soggetto interno

☐ Si

☐ No

Inoltre, il segnalante può riferire se abbia già segnalato l'illecito ad altro Soggetto interno o Autorità.

Invio

8

Nell'ultima schermata all'utente è richiesta la conferma della volontà di trasmettere la segnalazione, nonché la possibilità di fornire i propri dati identificativi.

SHOPFULLY 

Modulo Whistleblowing
powered by **KEIS DATA**

Inizio Canale Segnalazione Ambito della Segnalazione Dati Aziendali Descrizione Evento Allegati Documenti **Invio**

Si ricorda che l'organo competente che prenderà in carico la segnalazione è tenuto a mantenere la riservatezza dell'identità del segnalante nei confronti della Società, salvo i casi espressamente stabiliti dalla legge (ad esempio, previa richiesta specifica da parte dell'Autorità Giudiziaria).

Vuoi trasmettere i tuoi contatti al Responsabile della Segnalazione ?

☒ Si
☐ No

Nome
Cognome
Email
Telefono

NB: Si ricorda che il presente canale di comunicazione, sin dalla ricezione della segnalazione e in ogni fase successiva, garantisce non solo la riservatezza dell'identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione, ma altresì l'anonimato qualora il segnalante non volesse fornire i propri recapiti.

Assegnazione del codice alfanumerico e chiave

8



Terminata la compilazione della segnalazione, la piattaforma rilascerà al segnalante il codice alfanumerico della segnalazione e la relativa chiave.

SI RACCOMANDA DI CONSERVARE SIA IL CODICE CHE LA CHIAVE!!!

Il Codice e la Chiave sono indispensabile per poter tenere monitorato l'andamento della segnalazione e per rispondere ad eventuali richieste di chiarimento o di integrazione delle informazioni.